









# Every facility Counts: Towards Completion of Certification U.T. Of Dadra & Nagar Haveli & Daman & Diu

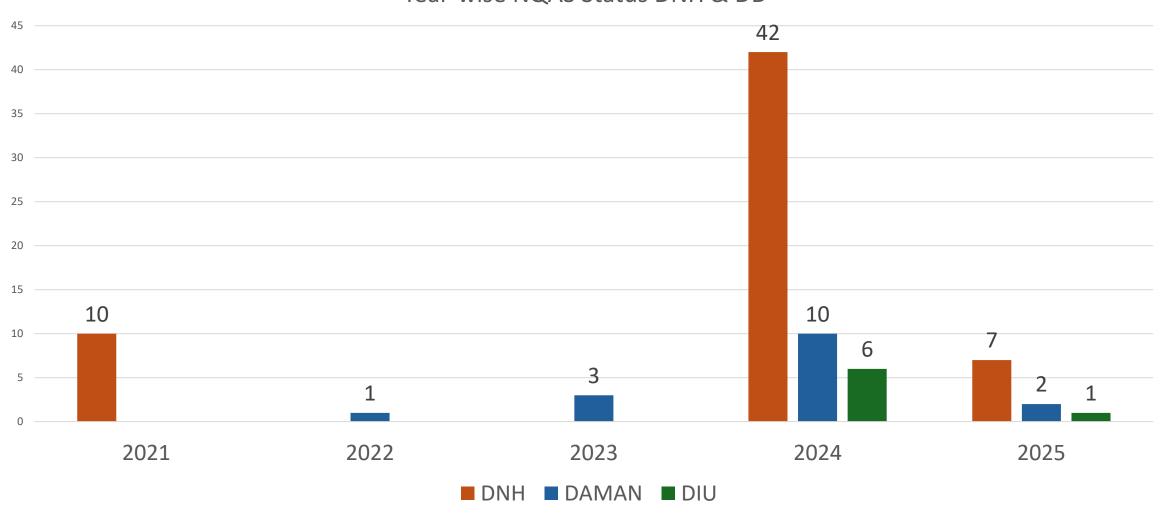
NQAS REVIEW MEETING 2025 State progress, challenges & Best practices 28<sup>th</sup>-29<sup>th</sup> May 2025

# **Health Facility Snapshot**

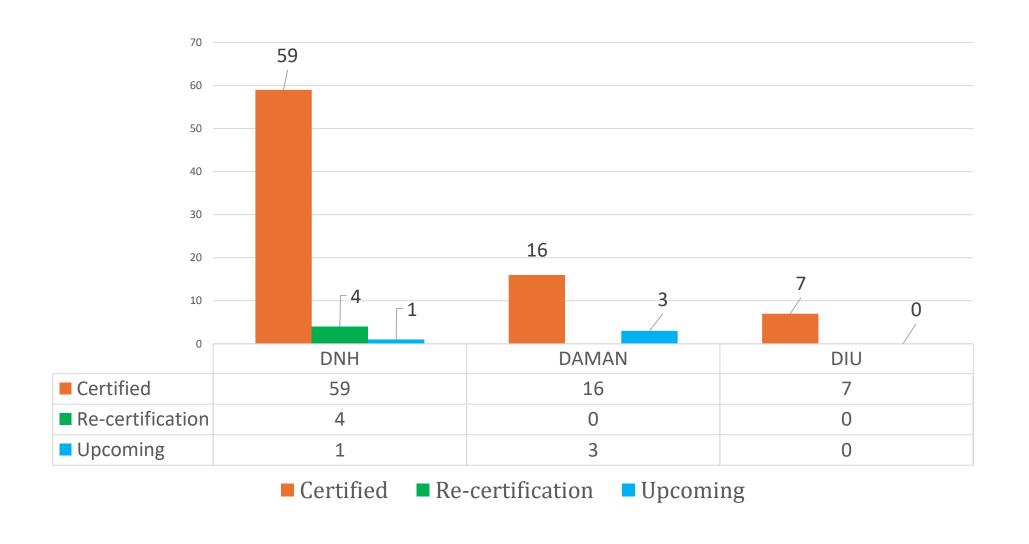
| Level of<br>Health<br>Facilities | DNH | Daman | Diu | Total No. of<br>facilities after<br>Rationalization |
|----------------------------------|-----|-------|-----|---|
| Medical<br>College               | 1   | 0     | 0   | 1   |
| DH                               | 0   | 1     | 1   | 2   |
| SDH                              | 1   | 0     | 0   | 1   |
| СНС                              | 0   | 1     | 0   | 1   |
| РНС                              | 9   | 3     | 1   | 13  |
| UPHC                             | 1   | 0     | 0   | 1   |
| AAM-SCs                          | 48  | 14    | 5   | 67  |
| Total                            | 60  | 19    | 7   | 86  |

## Journey So Far...

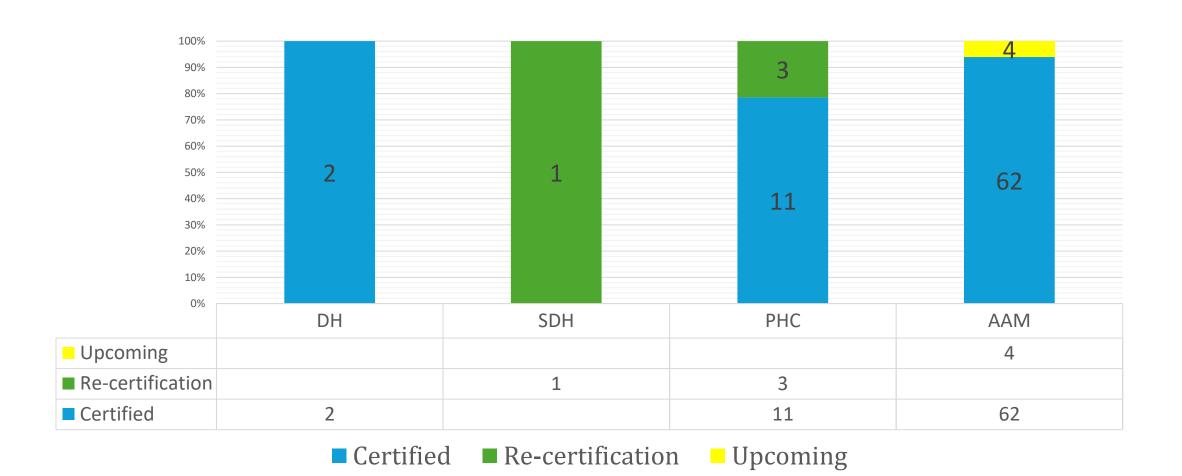




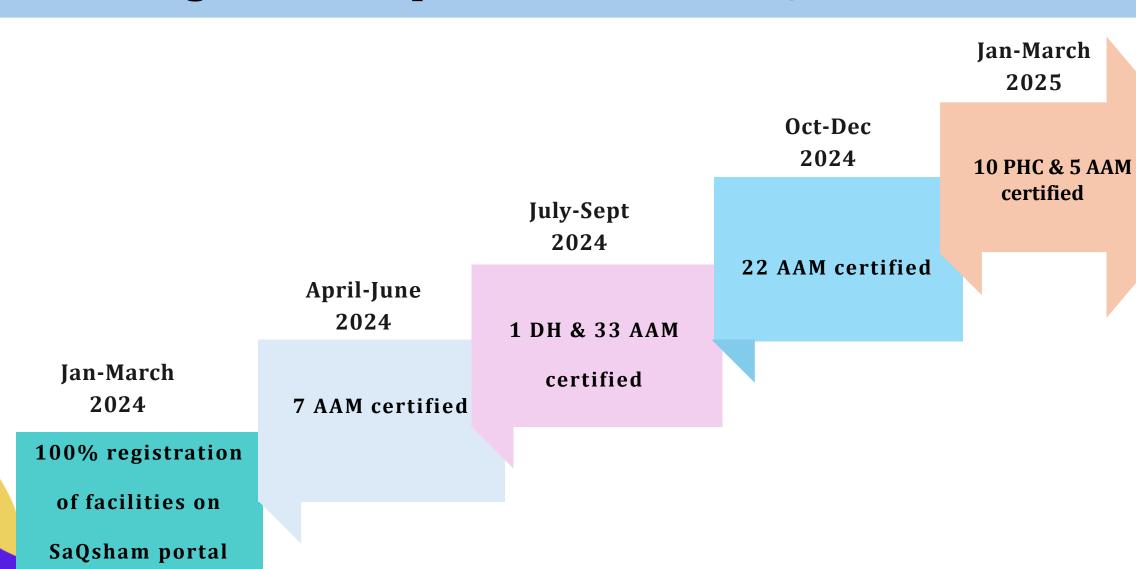
## **NQAS Certification Accomplished in DNH & DD**



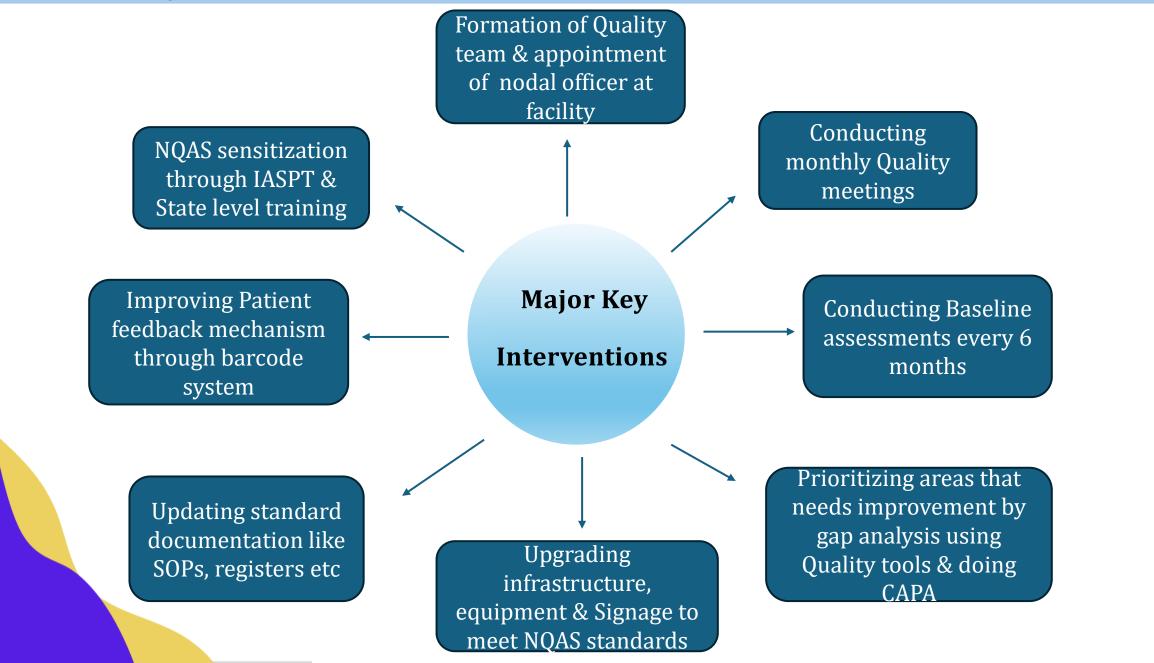
## **Facility Level Overview Of NQAS Certification**



## Strategic Roadmap towards 100% NQAS Certification



## **Key Interventions towards 100% NQAS Certification**



# Roadmap For Sustainable U.T. In NQAS (2025-2026)

- External NQAS
  Assessment of 04
  AAM. & 03 U-AAM
- Recertification of 1 Sub District Hospital.
- Surveillance of 12
   AAM & 1 District
   Hospital

- 2<sup>nd</sup> Surveillance assessment of certified facilities
- Re-certification of facilities with conditionality.

April-June

- Uploading of documents on SaQsham portal for 2 PHC for re-certification.
- NQAS State Assessment of 04 AAM & U-AAM in June 25.
- Surveillance of 1 PHC & 10 AAM

July-Sept

Oct-O

Recertification of 05 AAM & Surveillance assessment of 20 AAM & 01 CHC

 Applying for re-certification of the facilities witch are quality certified with conditionality of DNH & DD District.

March

an

# Strategies towards Sustaining NQAS Status in UT

Weekly & Monthly review visits of District & State Quality team

Engaging with academic institutions like Medical College for mentoring & innovation

Periodic training of Staffs on NQAS Standards and Quality improvement tools

Conduct quarterly internal assessments using NQAS checklist & gap closure

Updating records based on recent amendments

## **NQAS: Elevating Facility Standards with Excellence**

#### **Green Building**



#### Herbal Garden / Yoga Space



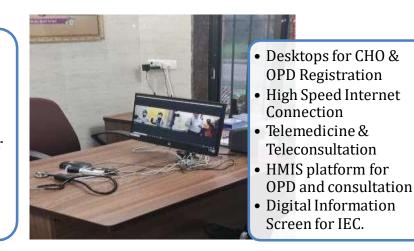
#### Facilities under AYUSH



#### Ancillary



#### IT infrastructure



#### Continuous activities



- JAS meetings at AAMs
- VHSNC sessions

## **NQAS: Precision With Care**



**OPD** Services



Dental OPD



Registration



**Labor Room** 



Psychiatric OPD





**IPD Services** 





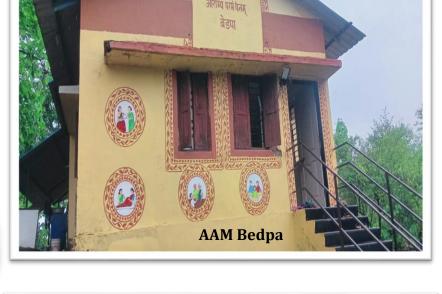
Pharmacy



## **Glimpse of AAMs Building**













## **Glimpse - Wellness Sessions**





**World Yoga Day Celebration** 





### Best scores of NQAS Certified Facilities in U.T. of DNH & DD



AAM Kadaiya, Daman 99.05%



PHC Kachigam, Daman 95.31%



AAM Dori Kadaiya, Daman 98.84%



CHC Moti Daman, Daman 95.24%



AAM Karchond 2 DNH 90.59%



Government Hospital, Diu 92.37%

## Felicitation of PHC Kachigam by MoHFW

राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक प्रमाणित पीएचसी में कचीगाम का देशभर में उत्कृष्ट स्थान

# दिल्ली में स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राज्यमंत्री ने किया पुरस्कृत

दमण, 2 जुलाई (SIT)। स्वास्थ्य एवं परिवार कल्याण विभाग - भारत सरकार ने 28 जुन 2024 शुक्रवार को केंद्रीय गुणवत्ता पर्यवेक्षी समिति से आयोजित कार्यक्रम मे राष्ट्रीय ग्णवत्ता आश्वासन मानक प्रमाणित सभी अस्पतालों मे से उत्कृष्ट स्विधाजनक अस्पताल का चयन करके पुरस्कृत किया, जिसमे स्वास्थ्य और परिवार कल्याण मंत्रालय के राज्यमंत्री प्रतापराव गणपतराव जाधव एवं राज्यमंत्री श्रीमति अनुप्रिया पटेल की प्रमुख उपस्थिति में नई दिल्ली मे कार्यक्रम संपन्न हुआ। यह कार्यक्रम में भारतभर के सभी राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक प्रमाणित पीएचसी की सुचियों में कचीगाम को सभी प्रमाण मानकों से परिपूर्ण उत्कृष्ट नामांकित कर पुरस्कार प्राप्त हुआ, भारत सरकार के स्वास्थ्य विभाग अंतर्गत राष्ट्रीय स्वास्थ्य मिशन के तहत सार्वजनिक स्वास्थ्य सविधाओं मे गणवत्तापर्ण सधार और सेवाए



सनिश्चित करने और उसे उचित रूप प्रदान कर बेहतर बनाने के उदेश्य से राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक शुरु हुआ है। राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक में

विविध प्रमाणन विकसित किए गए है जो 8 विविध क्षेत्र के मापदंड सेवा प्रावधान, रोगी अधिकार, अग्निशामक आदि संबद्ध सेवाए, सहायता सेवाए,

प्रयोगशाला नैदानिक सेवा.संक्रमण नियंत्रण, गणवत्ता प्रबंधन एवं निष्पादक सूचक परिणाम निर्धारित किये गये हैं।

राष्ट्रीय गणवत्ता आश्वासन

मानक प्रमाणपत्र का मुल्यांकन राष्ट्रीय स्वास्थ्य प्रणाली संसाधन केंद्र के तहत राष्ट्रीय मुल्यांकनकर्ताओं द्वारा प्रमाणित किया जाता है। इसी संदर्भ पर दमण में पाथमिक स्वास्थ्य केन्द्र, कचीगाम की स्वास्थ्य स्विधा राष्ट्रीय गुणवत्ता आश्वासन मानक प्रमाणित उत्तम मूल्यांकन प्राप्त (95.86 प्रतिशत) सविधाजनक अस्पताल है।

उल्लेखनीय है कि प्रधानमंत्री की यह स्वास्थ्य सविधाओं को उत्तम बनाने की सोच को संघप्रदेश प्रशासक प्रफ्लभाई पटेल के दिशा-निर्देशान्सार स्वास्थ्य सेवाओं में निश्चित गुणवता का यह कार्य सफ्लतापूर्वक परिपूर्ण हो रहा है। नई दिल्ली में आयोजित यह कार्यक्रम मे कचीगाम पीएचसी को पुरस्कृत कर भारतभर मे पीएचसी कचीगाम को नया आयाम पर स्थापित कर दिया है वह हर एक दमण निवासी के लिए प्रसन्न एवं खशहाल क्षण है।

## **THANK YOU**





OUR AIM IS TO GET THIS LOGO ON EVERY FACILITIES OF U.T. DNH & DD