



Periodic Review of Healthcare Facility



Dr. Amrita Rastogi
Consultant Certification Unit
Quality & Patient Safety Division,
NHSRC



LEARNING OBJECTIVES

- ❖ *Periodic Review of Healthcare Facility*
- ❖ *Key Aspects & Implementation Points*
- ❖ *Basis for preparation of an Action Plan*
- ❖ *Steps to create an Action Plan.*





Periodic Review of Healthcare Facility (स्वास्थ्य सुविधा की आवधिक समीक्षा)



- ❖ It is a scheduled evaluation conducted at regular intervals.
(यह नियमित अंतराल पर आयोजित एक अनुसूचित मूल्यांकन है।)
- ❖ Crucial for maintaining & improving quality of healthcare services. (स्वास्थ्य सेवाओं की गुणवत्ता बनाए रखने और सुधारने के लिए महत्वपूर्ण)
- ❖ This proactive approach helps identify potential issues, preventing problems from escalating and ensuring continuous improvement. (यह सक्रिय दृष्टिकोण संभावित समस्याओं की पहचान करने, समस्याओं को बढ़ने से रोकने और निरंतर सुधार सुनिश्चित करने में मदद करता है)



Benefits of Periodic Review (आवधिक समीक्षा के लाभ)



Identifying and addressing Gaps

कमियों की पहचान करना और उनका समाधान करना)

Quality Improvement
(गुणवत्ता सुधार)



Performance Monitoring
निष्पादन की निगरानी



Informed Decision Making
सूचित निर्णय लेना





Key Aspects of Periodic Review



Corrective & Preventive Actions

सुधारात्मक और निवारक उपाय

Identification of Gaps & Preparation of Action Plan

कमियों की पहचान तथा कार्य योजना की तैयारी

Monitoring of Outcome & KPIs

परिणाम और मुख्य प्रदर्शन संकेतकों की जाँच



Internal Assessments & Assessment visits

आंतरिक मूल्यांकन और मूल्यांकन के लिए दौरा

Audits Prescription/Medical/ Death audits

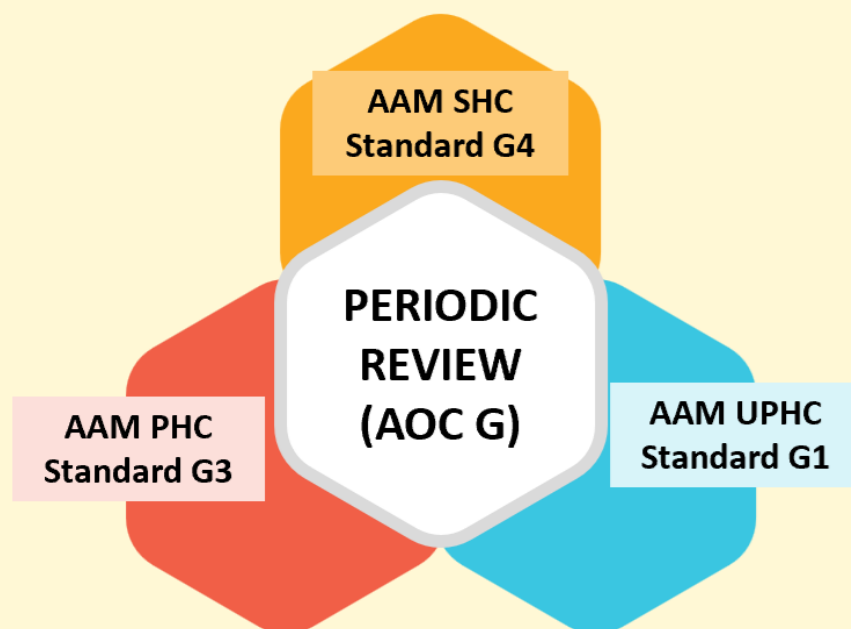
आडिट

Reviewing of Quality Objectives

गुणवत्ता उद्देश्यों की समीक्षा



Periodic Review of Healthcare Facility (स्वास्थ्य सुविधा की आवधिक समीक्षा)

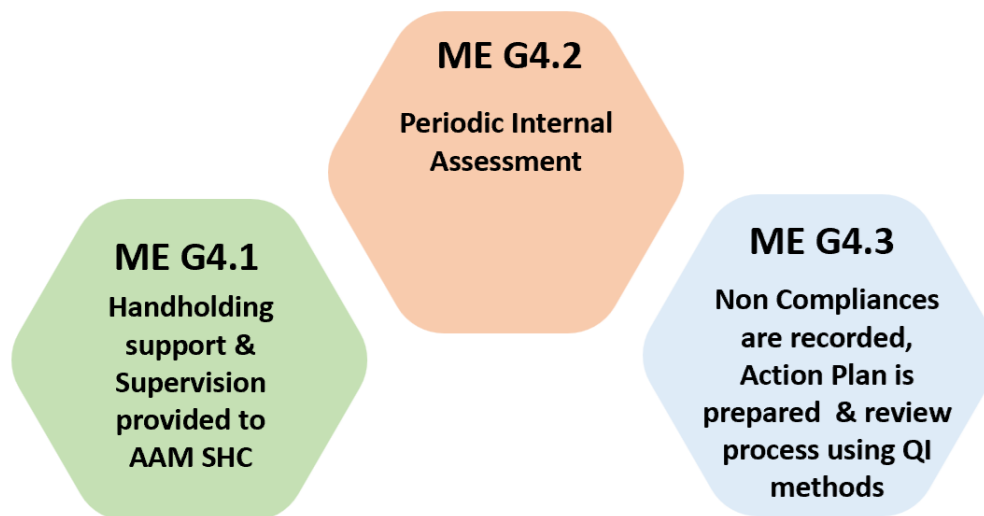




Implementation Points for AAM SHC

G4

The facility has established system of periodic review of clinical, support and quality management processes.



G4.1

❖ Service delivery & performance of AAM SHC to be reviewed regularly (सेवा वितरण और प्रदर्शन का नियमित मूल्यांकन)

❖ Performance is reviewed regularly by Block /District teams.

❖ Periodic Internal Assessment

➤ Monthly visit by M.O PHC

➤ Quarterly by Block Nodal Officer & Bi-Annually by District Nodal Officer.

➤ Using NQAS Checklist (at least once in six months)

G4.2

Implementation Points for AAM SHC



- ❖ **Non-Compliances found in internal assessment to be recorded.**
(आंतरिक मूल्यांकन में मिलीं अनियमितताओं को दर्ज किया जाएगा)
- ❖ **Root Cause Analysis is done.** (मूल कारणों का विश्लेषण)
- ❖ **Review process using Quality Improvement methods.**
(गुणवत्ता सुधार विधियों का उपयोग)

- **Check gaps have been identified.**
- **Develop a time bound action plan for traversing the gaps.**
(कमियों को दूर करने के लिए एक समयबद्ध कार्य योजना बनाएँ)
- **Using brainstorming, fishbone or why why analysis.**
- **Using PDCA approach**

Implementation Points for AAM SHC





“An action plan serves as a strategic tool designed to outline specific steps, tasks and goals necessary to achieve a particular objective.”

एक कार्य योजना ,एक रणनीतिक साधन है जो किसी खास लक्ष्य को पाने के लिए ज़रूरी कदम, काम और लक्ष्यों को बताती है।

Benefits of an Action Plan



Improved Clarity

स्पष्टता में सुधार

Enhanced Efficiency & Productivity

दक्षता और उत्पादकता

Prioritization and Time Management

प्राथमिकता और समय प्रबंधन

Improved Communication

बेहतर संचार

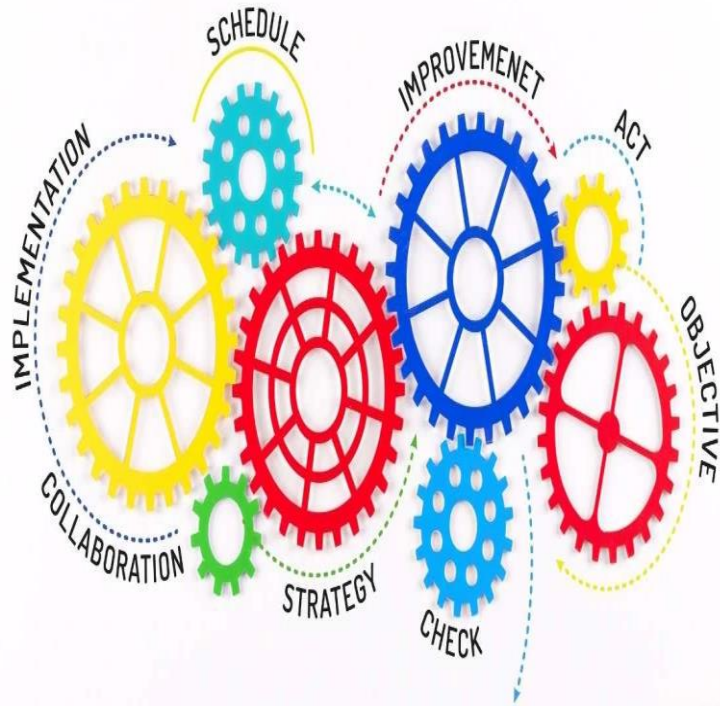
Effective Decision Making

प्रभावी निर्णय लेना



Action Plan

Basis for Preparation of an Action Plan



Action Plan



NQAS Assessment Scores



Quality Objectives



Key Performance Indicators



Gap Statements



Main Elements of an Action Plan



SPECIFIC TASKS



TIME



RESOURCE ALLOCATION



Steps to create an Action Plan

Step 1 Set Goals

लक्ष्य बनाना

Step 6 Monitoring

जाँच

Step 5 Set deadlines

समय सीमा निर्धारित करें



Step 2 Identify Tasks

कार्यों की पहचान करें

Step 3 Allocate resources

संसाधनों का नियोजन

Step 4 Prioritize Tasks

कार्यों को प्राथमिकता दें



Action Plan



**Gap
Statement**



Action to be taken



Responsibility



**Resources
Required**



**Time
Frame**

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

--

