Area of Concern: E

WELLNESS and CLINICAL CARE(Part-2)

Quality and Patient Safety Division
NHSRC

AoE (Clinical Service Broad Division)

E1 to E7 are covering the General clinical process ranging from registration, consultation, assessment/re-assessment, continuity of care (referral), medication safety, usage of standard treatment guidelines (STGs), nursing care, diagnostic services and emergency services including disaster management.

E8 to E12 cover Extended Packages viz. ophthalmic, oral, ENT, mental health, disease control programme, elderly and palliative care etc.

E13 to E18 cover clinical processes related to Antenatal care, Intranatal care, Post-natal care, newborn care, child health, adolescent health, and family planning i.e. RMNCHA.

Standard E8

The facility has defined & established procedures for management of ophthalmic, ENT, Oral health ailments as per operational/clinical guidelines.

सुविधा ने संचालनात्मक/क्लीनिकल दिशानिर्देशों के अनुसार नेत्र, ईएनटी (कान, नाक, गला) तथा मौखिक स्वास्थ्य संबंधी रोगों के प्रबंधन के लिए प्रक्रियाएं निर्धारित एवं स्थापित की हैं

Measurable Element E8.1: The facility provides services for Ophthalmic ailments including blindness and refractive errors as per guidelines.
सुविधा नेत्र रोगों, जिनमें अंधत्व और अपवर्तनीय त्रुटियाँ शामिल हैं, के उपचार हेतु दिशानिर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

Conjunctivitis, Trachoma, Xeropthalmia

Cataract, Presbyopia, Glaucoma, Corneal Ds

Visual acuity by using Snell's chart, near vision card

Staff awareness on –
- Common ophthalmic ailments, cardinal signs & symptoms.
- Primary management including emergencies.
- Methods for measuring refractive errors.

- Maintenance of Ophthalmic care records.
- Promotion & support activities for ophthalmic care.

कर्मचारियों की जागरूकता में शामिल हैं –
- सामान्य नेत्र रोगों, उनके मुख्य लक्षणों एवं संकेतों की पहचान।
- प्राथमिक प्रबंधन, जिसमें आपातकालीन स्थितियाँ भी शामिल हैं।
- अपवर्तनीय त्रुटियों को मापने की विधियाँ।
- नेत्र देखभाल से संबंधित अभिलेखों का संधारण।
- नेत्र देखभाल के लिए प्रचार एवं समर्थन गतिविधियाँ।

Measurable Element E8.2: The facility provides services for ENT ailments as per guidelines.
सुविधा ईएनटी (कान, नाक, गला) रोगों के लिए दिशानिर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है

RBSK, Opportunistic & planned screening

ASOM, OE, Otomycosis, Ear Discharge, Ear Wax Removal, blocked nose, sinusitis, rhinitis, epistaxis, pharyngitis, URI, laryngitis, tonsillitis

Hearing Test, Patency Test

- Screening of population for ENT ailments.
- Identification & primary management of – Ear, Nose, Throat ailments.
- Staff awareness on usage of Diagnostic tools for - Ear, Nose problems.
- Staff trained to perform Heimlich manoeuvre.
- Staff awareness on ailments for referral to higher centre.
- Promotional & supportive activities for ENT.

•जनसंख्या की ईएनटी (कान, नाक, गला) रोगों के लिए स्क्रीनिंग।
•कान, नाक, गले से संबंधित रोगों की पहचान एवं प्राथमिक उपचार।
•कान व नाक की समस्याओं के निदान हेतु उपकरणों के उपयोग को लेकर कर्मचारियों की जागरूकता।
•हेमलिक तकनीक (Heimlich Manoeuvre) को करने के लिए प्रशिक्षित कर्मचारी।
•गंभीर रोगों को उच्च केंद्र पर रेफर करने के लिए कर्मचारियों की जागरूकता।
•ईएनटी से संबंधित प्रचारात्मक एवं सहायक गतिविधियाँ।

Measurable Element E8.3: The facility provides service for oral health ailments.

सुविधा मौखिक स्वास्थ्य संबंधी रोगों के लिए सेवाएं प्रदान करती है।

Tooth decay, gum ds, dental fluorosis, cleft lip/palate, oral cancer

Pain, swelling/ abscess, tooth injury, non healing ulcer, uncontrolled bleeding from gums, extraction site

- Staff awareness on Identification, primary management & referral of oral health conditions
- Symptomatic treatment for Dental emergencies.
- Screening of oral health conditions.
- Promotion & supportive activities for oral health.

CBAC, RBSK, OS

Oral Hygiene, Tobacco cessation

- मौखिक स्वास्थ्य समस्याओं की पहचान, प्राथमिक उपचार एवं रेफरल के प्रति कर्मचारियों की जागरूकता।
- दंत आपातकालीन स्थितियों के लिए लाक्षणिक उपचार।
- मौखिक स्वास्थ्य स्थितियों की स्क्रीनिंग।
- मौखिक स्वास्थ्य से संबंधित प्रचारात्मक एवं सहायक गतिविधियाँ।

Standard E9

The facility has defined & established procedures for screening & basic management of Mental health ailments as per operational/clinical guidelines.

सुविधा ने संचालनात्मक/क्लीनिकल दिशानिर्देशों के अनुसार मानसिक स्वास्थ्य संबंधी रोगों की स्क्रीनिंग एवं प्राथमिक प्रबंधन के लिए प्रक्रियाएं निर्धारित एवं स्थापित की हैं।

Measurable Element E9.1: The facility provides services under mental health program as per guidelines.
सुविधा मानसिक स्वास्थ्य कार्यक्रम के अंतर्गत दिशानिर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

- Staff awareness on MNS (Mental, neurological & substance use) conditions
- Tools for early identification & screening of MNS.
- Basic management, referral & follow up of MNS.
- Emergency management of Epilepsy.
- Promotion & supportive activities for m

CMD, SMD, C&AMHD, SUD, Dementia & Epilepsy

CIDT, PHQ-9, AUDIT

Psychological first aid, Dispensing of Prescribed Drug, adherence to t/t

CIDT, PHQ-9, AUDIT

Mental health literacy

•मानसिक, तंत्रिका और नशा संबंधी (MNS) स्थितियों के प्रति स्टाफ की जागरूकता
•MNS की प्रारंभिक पहचान और जांच के उपकरण
•MNS का प्राथमिक प्रबंधन, रेफरल और अनुवर्ती देखभाल
•मिर्गी की आपातकालीन चिकित्सा प्रबंधन
•मानसिक स्वास्थ्य के लिए प्रोत्साहन और सहयोगी गतिविधियाँ

Standard E10

The facility has defined & established procedures for management of communicable diseases as per operational/ clinical guidelines

सुविधा में संचालकीय/चिकित्सकीय दिशानिर्देशों के अनुसार संक्रामक रोगों के प्रबंधन के लिए परिभाषित एवं स्थापित प्रक्रियाएं मौजूद हैं।

- **ME 10.1** The facility provides services under National Vector Borne disease control programme as per guidelines.
- **ME 10.2** The facility provides services under National Tuberculosis Elimination programme (NTEP)
- **ME 10.3** The facility provides services under National Leprosy Eradication programme as per guidelines
- **ME 10.4** The facility provides services under National AIDS control program as per guidelines
- **ME 10.5** The Facility provide services under Integrate Disease Surveillance as per guidelines

Measurable Element E10.1: The facility provides services under National vector Borne disease control programme as per guidelines as per guidelines
सुविधा राष्ट्रीय वेक्टर जनित रोग नियंत्रण कार्यक्रम के तहत दिशानिर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

- Vector born disease control strategies
- Case detection for Malaria (facility/outreach)
- Malaria treatment protocols
- Malaria referral protocols
- Diagnostic & management of dengue as per protocols
- NVBDCP register & records
- Adequate stock of commodities & drugs
- Sign & symptoms of prevalent vector born diseases in area

IVM, Convergence with other dept

Fortnightly testing, RDT

Chloroquine & Primaquine

Fever>48 hours, Cerebral Malaria

राष्ट्रीय वैक्टर जनित रोग नियंत्रण कार्यक्रम NVBDCP

- वेक्टर जनित रोग नियंत्रण रणनीतियाँ
- मलेरिया के लिए केस पहचान (सुविधा/आउटरीच)
- मलेरिया उपचार प्रोटोकॉल
- क्लोरोक्विन का उपयोग
- डेंगू का निदान एवं प्रबंधन प्रोटोकॉल के अनुसार
- NVBDCP रजिस्टर एवं अभिलेख
- आवश्यक वस्तुओं एवं दवाओं का पर्याप्त स्टॉक
- क्षेत्र में प्रचलित वेक्टर जनित रोगों के लक्षण एवं संकेत

NHSRC

Measurable Element E10.2: The facility provides services under National Tuberculosis Elimination Program (NTEP)

सुविधा राष्ट्रीय टीबी उन्मूलन कार्यक्रम (NTEP) के तहत सेवा देती है।

- Identification of presumptive case & their referral
- Support, supervision & manage presumptive, confirmed & on treatment cases including DR-TB cases
- Follow up protocol after treatment completion
- NTEP register & records

6, 12, 18, 24 month follow up after treatment completion

Referral slip, Treatment Card, TB Notification Register

- संभावित मरीजों की पहचान और उनका रेफरल
- संभावित, पुष्टि हुए और उपचाराधीन मरीजों (जिसमें DR-TB केस भी शामिल हैं) का समर्थन, निगरानी और प्रबंधन
- उपचार पूरा होने के बाद फॉलो-अप प्रोटोकॉल
- NTEP रजिस्टर और रिकॉर्ड्स बनाए रखना

Measurable Element E10.3: The facility provides services under National Leprosy Eradication Program as per guidelines
सुविधा राष्ट्रीय कुष्ठ रोग उन्मूलन कार्यक्रम के दिशानिर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

National Leprosy Eradication Program

- Identify and ensure referral of suspected cases
- Availability / delivery of subsequent doses of MDT
- Follow up of persons under treatment
- NLEP register & records
- Provide awareness about leprosy & availability of its treatment

Maintain & update case card (ULF01)

Availability of free of cost treatment, selfcare

•संदिग्ध मामलों की पहचान करें और उनका रेफरल सुनिश्चित करें
•MDT की अगली खुराकों की उपलब्धता/प्रदान सुनिश्चित करें
•उपचाराधीन व्यक्तियों का फॉलो-अप करें
•NLEP रजिस्टर और रिकॉर्ड बनाए रखें
•कुष्ठ रोग और उसके उपचार की उपलब्धता के बारे में जागरूकता प्रदान करें

NHSRC

Measurable Element E10.4: The facility provides services under National AIDS Control Program as per guidelines
सुविधा राष्ट्रीय एड्स नियंत्रण कार्यक्रम के दिशा-निर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

- Identification & referral of suspected cases
- Promotional & supportive activities
- Condom Promotion & distribution among high-risk groups
- Help HIV cases for receiving & adhering to ART.
- HIV/STI Counselling,
- Linkage for management of HIV/AIDS complications

Linkage with Microscopy centre for HIV-TB, for PPTCT services

- संदिग्ध मामलों की पहचान और संदर्भन (रेफरल)
- प्रचारात्मक और सहायक गतिविधियाँ
- उच्च जोखिम समूहों के बीच कंडोम का प्रचार और वितरण
- एचआईवी मामलों को एआरटी (ART) प्राप्त करने और उसका पालन करने में सहायता
- एचआईवी/एसटीआई परामर्श (काउंसलिंग)
- एचआईवी/एड्स की जटिलताओं के प्रबंधन हेतु संबद्धता (लिंकज)
- माइक्रोस्कोपी (सूक्ष्मदर्शी जांच) से जोड़ना (लिंकज)

Measurable Element E10.5: The facility provides services under Integrate Disease surveillance as per guidelines
सुविधा एकीकृत रोग निगरानी कार्यक्रम के दिशा-निर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

- Staff is aware of syndrome under surveillance in IHIP
- Check process to collect information in form S
- Check Analysis & reporting of information for syndromic surveillance is done

- Fever and Cough less than 2 weeks duration,
- acute flaccid paralysis more than 15 yrs. of age,
- Diarrhoea (3 or more loose stool/ day) and
- Jaundice.

- स्टाफ को आईडीएसपी (IDSP) के तहत निगरानी किए जाने वाले लक्षणों (सिंड्रोम) की जानकारी है।
  फॉर्म S में जानकारी एकत्र करने की प्रक्रिया की जांच की जाती है।
  लक्षण आधारित निगरानी के लिए जानकारी का विश्लेषण एवं रिपोर्टिंग की जाती है।

NHSRC

Measurable Element E10.6: The facilities provide services for National Viral Hepatitis Control Programme (NVHCP)

सुविधाएं राष्ट्रीय वायरल हेपेटाइटिस नियंत्रण कार्यक्रम के तहत सेवाएं प्रदान करती हैं।

- Availability of diagnostic (RDT for Hep B & Hep C) & referral for confirmation & further management
- Preventive measures:
  - Awareness generation & BCC
  - Immunization for Hep B (Birth dose, high risk group & healthcare worker) ,
  - Injection safety
  - Safe drinking water & sanitation.

1.नैदानिक सुविधाएं:

1. हेपेटाइटिस बी और सी के लिए त्वरित नैदानिक परीक्षण (RDT) उपलब्ध हैं पुष्टि और आगे के उपचार के लिए संदर्भन (रेफरल) की व्यवस्था है।

2.रोकथाम संबंधी उपाय:

1. जागरूकता निर्माण और व्यवहार परिवर्तन संचार (BCC)।
2. हेपेटाइटिस बी के लिए टीकाकरण(जन्म के समय खुराक,उच्च जोखिम वाले समूहों के लिए,स्वास्थ्य सेवा प्रदाताओं के लिए)
3. इंजेक्शन की सुरक्षित प्रथाएं।
4. स्वच्छ पेयजल और स्वच्छता की सुविधा।

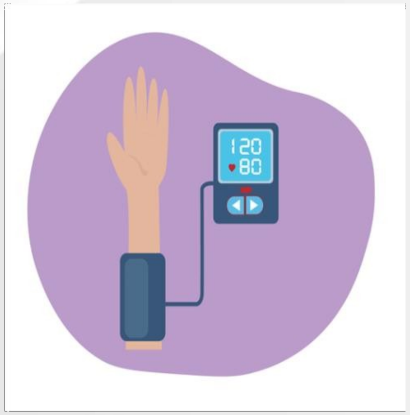
Standard E11

The facility has defined & established procedures for management of Non-communicable diseases as per operational/ clinical guidelines.

सुविधा में संचालनात्मक/चिकित्सीय दिशा-निर्देशों के अनुसार **गैर-संचारी रोगों** के प्रबंधन के लिए परिभाषित एवं स्थापित प्रक्रियाएं मौजूद हैं।

- **ME 11.1** The facility provides services for **hypertension** as per guidelines.
- **ME 11.2** The facility provides services for **Diabetes** as per guidelines
- **ME 11.3** The facility provides services for **Cancer screening and referral** as per guidelines
- **ME 11.4** The facility provides services for **de addiction, and locally prevalent** health diseases as per guidelines
- **ME 11.5** The Facility promote services for **health and wellness**

Measurable Element E11.1: The facility provides services for hypertension as per Guidelines
सुविधा उच्च रक्तचाप के लिए दिशा-निर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।



- Population identification (Filling CBAC & Screening)
- Referral of Suspected cases & follow up
- Sign & symptoms of Hypertension.
- Follow up with Hypertensive cases.
- Adequate supply of medicines.
- Promotional & supportive activities for Hypertension

Systolic/Diastolic BP of over 140/Over 90 mm of

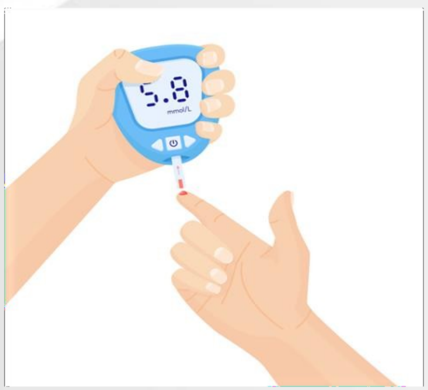
- जनसंख्या की पहचान- सीबीएसी (CBAC) फॉर्म भरना एवं स्क्रीनिंग करना
- संदिग्ध मामलों को उच्च स्तर की स्वास्थ्य सुविधा के लिए रेफर /फॉलो-अप
- उच्च रक्तचाप के लक्षण एवं संकेत
- हाइपरटेंसिव मामलों का अनुवर्ती
- दवाओं की पर्याप्त उपलब्धता
- उच्च रक्तचाप (Hypertension) के लिए प्रचारात्मक और सहायक गतिविधियाँ

SRC

Measurable Element E11.2: The facility provides services for Diabetes as per Guidelines
सुविधा मधुमेह (Diabetes) के लिए दिशा-निर्देशों के अनुसार सेवाएं प्रदान करती है।

- Population identification (Filling CBAC & Screening)
- Referral of Suspected cases & follow up
- Sign & symptoms of Diabetes.
- Frequency of follow up & supply of required medicines.
- Identification & management of hypoglycemia.
- Awareness on risk factors of NAFLD (Non alcoholic fatty liver disease).
- Promotional & supportive activities for diabetes.

Random blood sugar 140 mg/dl



- जनसंख्या की पहचान- सीबीएसी (CBAC) फॉर्म भरना एवं स्क्रीनिंग करना
- संदिग्ध मामलों को उच्च स्तर की स्वास्थ्य सुविधा के लिए रेफर /फॉलो-अप
- मधुमेह के संकेत और लक्षण
- फॉलो-अप की आवृत्ति एवं दवा आपूर्ति
- हाइपोग्लाइसीमिया की पहचान एवं प्रबंधन
- नॉन-अल्कोहोलिक फैटी लिवर डिज़ीज़ (NAFLD) के जोखिम कारकों पर जागरूकता
- प्रचारात्मक और सहायक गतिविधियाँ

Measurable Element E11.3: The facility provides services for cancer screening and referral as per guidelines

- Cancer screening services provided
- Staff is aware about sign & symptoms- Cervical, Breast, & Oral cancer.
- Methodology followed for cancer screening.
- Referral centre for all types of cancer.
- Promotional & supportive activities for cancer

VIA, SBE, Visual Oral Examination

- कैंसर जांच सेवाएं उपलब्ध हैं।
- स्टाफ को सर्वाइकल, ब्रेस्ट और ओरल कैंसर के लक्षणों और संकेतों की जानकारी है।
- कैंसर स्क्रीनिंग के लिए निर्धारित पद्धतियों का पालन किया जाता है
- सभी प्रकार के कैंसर के लिए रेफरल सेंटर की व्यवस्था उपलब्ध है।
- कैंसर के लिए प्रचारात्मक और सहायक गतिविधियाँ की जाती हैं:

Measurable Element E11.4: The facility provides services for de addiction, and locally prevalent health diseases as per guidelines
सुविधा नशामुक्ति सेवाएं एवं स्थानीय रूप से प्रचलित रोगों के लिए दिशा-निर्देशों के अनुसार स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करती है

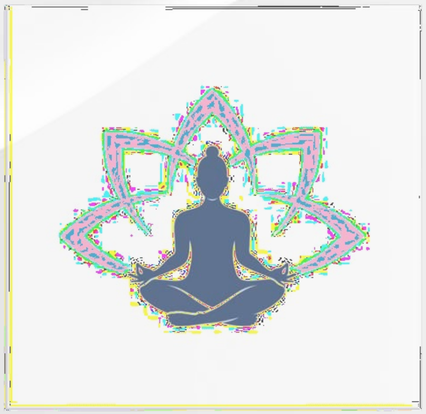
- Confirmation & referral of cases for Tobacco/alcohol/ substance abuse.
- 5A Approach (Ask, Advise, Assess, Assist & Arrange)
- Promotional & supportive activities for - Tobacco/ alcohol/substance abuse.
- Locally prevalent diseases screening & referral.

- तंबाकू/शराब/नशीले पदार्थों के दुरुपयोग के मामलों की पुष्टि एवं रेफरल की सुविधा उपलब्ध है
- 5A पद्धति का पालन किया जाता है(पूछना, सलाह देना, मूल्यांकन करना, मदद करना, व्यवस्था करना)
- तंबाकू/शराब/नशीले पदार्थों के दुरुपयोग के लिए प्रचारात्मक और सहायक गतिविधियाँ
- स्थानीय रूप से प्रचलित रोगों की स्क्रीनिंग और संदिग्ध मामलों का रेफरल किया जाता है

NHSRC

Measurable Element E11.5: The facility promotes services for health & wellness

सुविधा स्वास्थ्य एवं कल्याण से संबंधित सेवाओं को बढ़ावा देती है।



- Regular Yoga Sessions by Yoga Instructor
- Fixed day Ayurvedic clinic
- Counselling of mothers for nutrition (1000 Days Of Life) & hygiene.
- Guide mothers on Household preparation of complimentary feed.
- Awareness activities on- Balanced diet (Food Pyramid), food fortification, Eat safe practices, & food safety

•योग प्रशिक्षक द्वारा नियमित योग सत्र आयोजित किए जाते हैं।
•निर्धारित दिवस पर आयुर्वेदिक क्लिनिक का संचालन किया जाता है।
•माताओं को पोषण (जीवन के पहले 1000 दिन) और स्वच्छता के संबंध में परामर्श दिया जाता है।
•माताओं को घर पर पूरक आहार तैयार करने के तरीके बताए जाते हैं।
•संतुलित आहार (फूड पिरामिड), खाद्य पोषण सुदृढ़ीकरण, सुरक्षित भोजन की आदतें और खाद्य सुरक्षा पर जागरूकता गतिविधियाँ आयोजित की जाती हैं।

Standard E12

Elderly & palliative health care services are provided as per guidelines.

वृद्धजनों एवं उपशामक स्वास्थ्य देखभाल सेवाएं निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रदान की जाती हैं

Measurable Element E12.1: The facility provides services for elderly care as per guidelines
सुविधा वरिष्ठ नागरिकों की देखभाल हेतु सेवाएं दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रदान करती है

Comprehensive Geriatric

In category of Bed bound, restricted & mobile elderly, destitute, poor & single

- Mapping , screening, primary management & referral (Elderly population)
- Competency to use geriatric tools.
- Preliminary assessment for need of assistive devices.
- Promotional & supportive activities for geriatric care.

•वृद्ध जनसंख्या का मैपिंग, स्क्रीनिंग, प्राथमिक उपचार एवं रेफरल किया जाता है।
•बुजुर्गों की देखभाल के लिए निर्धारित जेरियाट्रिक टूल्स के उपयोग की क्षमता उपलब्ध है।
•सहायक उपकरणों (Assistive Devices) की आवश्यकता के लिए प्रारंभिक मूल्यांकन किया जाता है।
•वृद्धजन देखभाल के लिए प्रचारात्मक एवं सहायक गतिविधियाँ आयोजित की जाती हैं।

Measurable Element E12.2: The facility provides services for Palliative care as per guidelines.
सुविधा उपशामक देखभाल (Palliative Care) हेतु सेवाएं निर्धारित दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रदान करती है।

Palliative care screening tool, visits to patients/ family for basic care, referral when req.

volunteer trained, list is displayed at AAM

- Screening, basic management & referral
- Home based palliative care services
- Home care kits availability
- End of life care services
- Patient support groups
- Identification & training of volunteers for supporting palliative care activities.
- Promotional & supportive activities

Palliative Care team an roster for scheduled visits

Equipments, pain medicines, dressing supplies, GI drugs, antibiotic/ antifungal

- स्क्रीनिंग, प्राथमिक उपचार एवं रेफरल की सुविधा उपलब्ध है।
- घर आधारित उपशामक देखभाल सेवाएं प्रदान की जाती हैं।
- होम केयर किट्स की उपलब्धता सुनिश्चित की गई है।
- जीवन के अंतिम चरण की देखभाल सेवाएं उपलब्ध हैं।
- रोगी सहायता समूह का गठन किया गया है।
- उपशामक देखभाल गतिविधियों के लिए स्वयंसेवकों की पहचान एवं प्रशिक्षण किया जाता है।
- उपशामक देखभाल हेतु प्रचारात्मक एवं सहायक गतिविधियाँ संचालित की जाती हैं।

Services provided at Type A and B Subcentres

Type A

Care of newborn, infant and child (13)
Family Planning (14)
ARSH services (15)
Antenatal Care (16)

Type B

Care of newborn, infant and child (13)
Family Planning (14)
ARSH services (15)
Antenatal Care (16)
Intra-natal Care (17)
Post-natal care (18)

Standard E13

The facility has established procedures for care of newborn, infant and child as per guidelines.
सुविधा ने नवजात, शिशु और बालक की देखभाल के लिए दिशा-निर्देशों के अनुसार स्थापित प्रक्रियाएं निर्धारित की हैं।

Measurable Element E13.1: Post-natal visit & counselling for newborn & infant care is provided as per guidelines.
प्रसवोत्तर भ्रमण और नवजात एवं शिशु देखभाल के लिए परामर्श दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रदान किया जाता है

Measurable Element E13.2: The facility provides immunization services as per guidelines.
सुविधा दिशा-निर्देशों के अनुसार टीकाकरण सेवाएं प्रदान करती है।

Measurable Element E13.3: Management of children for ARI, Diarrhoea, Malnutrition & other illnesses.
बच्चों में तीव्र श्वसन संक्रमण (ARI), दस्त, कुपोषण और अन्य बीमारियों का प्रबंधन

E13

3 ME

THE FACILITY HAS ESTABLISHED PROCEDURES FOR CARE OF NEWBORN, INFANT AND CHILD

- Danger Signs in Newborns and Children
- Primary Management & Prompt Referral
- Postnatal Care and Counselling
- Immunization and Open Vial Policy
- Linkage with RBSK
- Referral of Children with Developmental Delays, Anomalies, or Disabilities
- Management of Bacterial Infections in Infants and Children
- Management of ARI, Diarrhoea, and Malnutrition
- Immediate Management of Anaphylaxis
- Counselling for AEFI

- नवजात और बच्चों में खतरे के संकेत
- प्राथमिक प्रबंधन और त्वरित रेफरल
- प्रसूति पश्चात देखभाल और परामर्श
- टीकाकरण और ओपन वायल नीति
- आरबीएसके (राष्ट्रीय बाल स्वास्थ्य कार्यक्रम) से संपर्क
- विकास संबंधी विलंब, विकृतियों या दिव्यांगता वाले बच्चों का रेफरल
- शिशुओं और बच्चों में बैक्टीरियल संक्रमण का प्रबंधन
- एआरआई, दस्त और कुपोषण का प्रबंधन
- ऐनाफिलैक्सिस की आपातकालीन स्थिति का प्रबंधन
- टीकाकरण के बाद प्रतिकूल प्रभाव (AEFI) के लिए परामर्श

NHSRC

Standard
E14

The facility has established procedures for family planning as per government guidelines and law
सुविधा केंद्र ने परिवार नियोजन के लिए सरकार के दिशा-निर्देशों और कानून के अनुसार प्रक्रियाएँ स्थापित की हैं

Measurable Element E14.1: Family planning counselling services are provided as per guidelines.
परिवार नियोजन परामर्श सेवाएं दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रदान की जाती हैं।

Measurable Element E14.2: The facility provides spacing methods for family planning as per guidelines.
सुविधा केंद्र परिवार नियोजन के लिए अंतराल विधियाँ दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रदान करता है।

Measurable Element E14.3: The facility provides spacing methods for family planning as per guidelines.
सुविधा केंद्र परिवार नियोजन के लिए दिशा-निर्देशों के अनुसार अंतराल विधियाँ प्रदान करता है।

E14

3 ME

THE FACILITY HAS ESTABLISHED PROCEDURES FOR FAMILY PLANNING AS PER GOVERNMENT GUIDELINES AND LAWS

- Information about family planning methods
- Method specific counselling approach
- Criteria for case selection
- IUD insertion& Injectable contraceptives as per protocol
- Indications and methods of oral contraception
- Case selection for limiting methods
- Post Sterilization follow-up

•परिवार नियोजन के तरीकों की जानकारी
•तरीका-विशिष्ट परामर्श दृष्टिकोण
•मामले के चयन के लिए मापदंड
•प्रोटोकॉल के अनुसार आईयूडी डालना और इंजेक्टेबल गर्भनिरोधक
•मौखिक गर्भनिरोधक के संकेत और विधियाँ
•स्थायी विधियों के लिए मामलों का चयन
•बंध्याकरण के बाद अनुवर्ती देखभाल

Standar
d
E15

The facility provides Adolescent Reproductive and Sexual Health services as per guidelines.
सुविधा केंद्र दिशा-निर्देशों के अनुसार किशोर प्रजनन एवं यौन स्वास्थ्य सेवाएं प्रदान करता है।

Measurable Element E15.1: The facility provides promotive, preventive & curative service for adolescent.
सुविधा किशोरों के लिए प्रोत्साहक, रोकथामात्मक और उपचारात्मक सेवाएं प्रदान करती है

- Nutritional Counselling
- Advise on growth and development & Puberty
- Myths and misconceptions about pregnancy
- Safe sex
- Menstrual disorders
- Sexual abuse
- Treatment for RTI/ STI, Anaemia & Menstrual Disorders

•पोषण परामर्श
•विकास, वृद्धि और यौवन पर सलाह
•गर्भावस्था से जुड़ी भ्रांतियाँ और गलतफहमियाँ
•सुरक्षित यौन संबंध
•मासिक धर्म संबंधी विकार
•यौन शोषण
•आरटीआई/एसटीआई, एनीमिया और मासिक धर्म विकारों का उपचार

Standard E16

The facility has established procedures for Antenatal care as per guidelines.
सुविधा में दिशानिर्देशों के अनुसार प्रसवपूर्व देखभाल के लिए स्थापित प्रक्रियाएं हैं।

Measurable Element E16.1: There is an established procedure for Registration and follow up of pregnant women.
गर्भवती महिलाओं के पंजीकरण और अनुवर्ती कार्रवाई के लिए एक स्थापित प्रक्रिया है

Measurable Element E16.2: There is an established procedure for History taking, Physical examination, and counselling of each antenatal woman, visiting the facility.
प्रत्येक गर्भवती महिला जो स्वास्थ्य केंद्र पर आती है, उसके लिए इतिहास लेने, शारीरिक जांच करने और परामर्श देने की एक स्थापित प्रक्रिया होती है

Measurable Element E16.3: The facility ensures drugs & diagnostics are prescribed as per protocol.
सुविधा यह सुनिश्चित करती है कि दवाइयाँ और जांच प्रोटोकॉल के अनुसार निर्धारित की जाएँ।

Standard
E16

The facility has established procedures for Antenatal care as per guidelines.
सुविधा में दिशानिर्देशों के अनुसार प्रसवपूर्व देखभाल के लिए स्थापित प्रक्रियाएं हैं।

Measurable Element E16.4: There is an established procedure for identification of High-risk pregnancy and appropriate & timely referral.
उच्च जोखिम गर्भावस्था की पहचान और उचित व समय पर रेफरल के लिए एक स्थापित प्रक्रिया मौजूद है।

Measurable Element E16.5: Counselling of pregnant women is done as per standard protocol and gestational age.
गर्भवती महिलाओं की काउंसलिंग मानक प्रोटोकॉल और गर्भावस्था की अवधि के अनुसार की जाती है।

CARE IN PREGNANCY AND CHILDBIRTH

1. **Early diagnosis of pregnancy**
   गर्भावस्था की प्रारंभिक पहचान,

2. **Ensuring four antenatal care checks**
   चार प्रसवपूर्व जांच सुनिश्चित करना

3. **Counselling regarding care during pregnancy including information about nutritional requirements**
   गर्भावस्था के दौरान देखभाल संबंधी परामर्श जिसमें पोषण संबंधी आवश्यकताओं की जानकारी शामिल हो

4. **Identifying high risk pregnancies and follow-up**
   उच्च जोखिम गर्भावस्थाओं की पहचान और अनुवर्ती जांच

5. **Enabling access to Take home ration from Anganwadi centres**
   आंगनवाड़ी केंद्रों से टेक होम राशन तक पहुंच सुनिश्चित करना

6. **Follow up to ensure compliance to IFA in normal and anaemic cases**
   सामान्य और एनीमिक मामलों में आयरन-फोलिक एसिड (IFA) की नियमित खुराक सुनिश्चित करने हेतु अनुवर्ती कार्रवाई

E16

5 ME

THE FACILITY HAS ESTABLISHED PROCEDURES FOR ANTENATAL CARE AS PER GUIDELINES

- Mother and Child Protection Card
- Registration and Line listing of high risk ANC
- Calculation of expected Pregnancies in the area
- Tracking of missed and left out ANCs
- LMP recorded & EDD is calculated
- Identification of Pre Eclampsia
- Abdominal examination is done as per protocol
- Comprehensive obstetric history is recorded
- Counselling of mothers for breast feeding and family planning
- Classification of Anemia
- Diagnostic tests

•मातृ एवं शिशु सुरक्षा कार्ड
•उच्च जोखिम गर्भवती महिलाओं का पंजीकरण और सूची बनाना
•क्षेत्र में अपेक्षित गर्भावस्थाओं की गणना
•छूटी और वंचित एएनसी (गर्भवती महिलाओं) की पहचान और ट्रैकिंग
•एलएमपी (अंतिम मासिक धर्म तिथि) दर्ज की जाती है और ईडीडी (अपेक्षित प्रसव तिथि) की गणना की जाती है
•प्री-एक्लेम्पसिया की पहचान
•प्रोटोकॉल के अनुसार पेट की जांच की जाती है
•समग्र प्रसूति इतिहास दर्ज किया जाता है
•माताओं को स्तनपान और परिवार नियोजन के लिए परामर्श दिया जाता है
•एनीमिया का वर्गीकरण किया जाता है
•नैदानिक परीक्षण (डायग्नोस्टिक टेस्ट) किए जाते हैं

NHSRC

Standard
E17

The facility has established procedure for intranatal care as per guidelines.
सुविधा पर दिशा-निर्देशों के अनुसार प्रसवकालीन देखभाल के लिए स्थापित प्रक्रिया मौजूद है।

Measurable Element E17.1: Established procedures and standard protocols for management of different stages of labour including AMTSL (Active Management of third Stage of labour) are followed at the facility.
सुविधा पर प्रसव की विभिन्न अवस्थाओं के प्रबंधन के लिए स्थापित प्रक्रियाओं और मानक प्रोटोकॉल, जिसमें एएमटीएसएल (प्रसव की तीसरी अवस्था का सक्रिय प्रबंधन) शामिल है, का पालन किया जाता है।

Measurable Element E17.2: Facility staff adheres to standard procedures for routine care of new-born resuscitation.
सुविधा का स्टाफ नवजात पुनर्जीवन (रेससिटेशन) की नियमित देखभाल के लिए मानक प्रक्रियाओं का पालन करता है

Measurable Element E17.3: There is established procedure for management/Referral of Obstetrics Emergencies as per scope of services.
सेवाओं के दायरे के अनुसार प्रसूति आपात स्थितियों के प्रबंधन/रेफरल के लिए एक स्थापित प्रक्रिया मौजूद है।

E17

3 ME

THE FACILITY HAS ESTABLISHED PROCEDURES FOR INTRANATAL CARE AS PER GUIDELINES

- Management of 1st stage of labour
- Management of 2nd stage of labour
- Active management of 3rd stage of labour
- Wipes the baby with a clean pre-warmed towel and wraps baby in second pre-warmed towel
- PPH
- Initial management of Eclampsia / Pre Eclampsia
- Indications for referring patient to higher facilities
- Newborn resuscitation
- Vit.k injection
- Record birth weight
- Cord clamping
- Route, dosage and time of uterotonic drugs

- प्रसव की पहली अवस्था का प्रबंधन
- प्रसव की दूसरी अवस्था का प्रबंधन
- प्रसव की तीसरी अवस्था का सक्रिय प्रबंधन
- शिशु को साफ, पहले से गर्म तौलिये से पोंछा जाता है और दूसरे गर्म तौलिये में लपेटा जाता है
- प्रसवोत्तर रक्तस्राव (PPH)
- एक्लेम्पसिया / प्री-एक्लेम्पसिया की प्रारंभिक देखभाल
- मरीज़ को उच्च केंद्रों पर रेफर करने के संकेत
- नवजात पुनर्जीवन (Resuscitation)
- विटामिन K का इंजेक्शन
- जन्म के समय शिशु का वजन दर्ज करना
- नाल काटना और बांधना (Cord Clamping)
- यूटोटोनिक दवाओं का मार्ग, मात्रा और समय

NHSRC

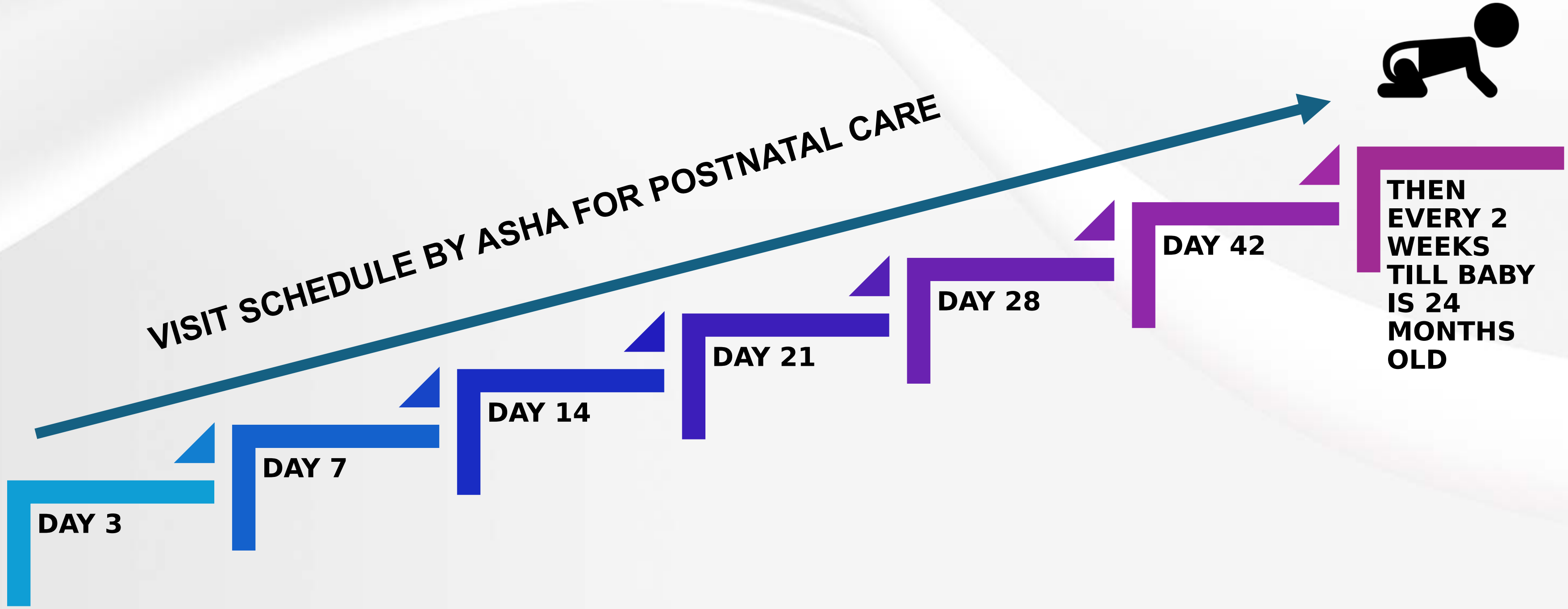
Standard
E18

The facility has established procedure for post natal care.
सुविधा पर प्रसवोत्तर देखभाल के लिए स्थापित प्रक्रिया मौजूद है।

Measurable Element E18.1: Post partum care is provided to the mothers
माताओं को प्रसवोत्तर देखभाल प्रदान की जाती है।

Measurable Element E18.2: There is a established procedures for postnatal visits & counselling of Mother and child.

माता और शिशु की प्रसवोत्तर जांच और परामर्श के लिए स्थापित प्रक्रियाएं मौजूद हैं।


VISIT SCHEDULE BY ASHA FOR POSTNATAL CARE
DAY 3
DAY 7
DAY 14
DAY 21
DAY 28
DAY 42
THEN EVERY 2 WEEKS TILL BABY IS 24 MONTHS OLD

E18

2 ME

THE FACILITY HAS ESTABLISHED PROCEDURES FOR POSTNATAL CARE AS PER GUIDELINES

- Mother is monitored as per post-natal care as per guidelines
- Mother is counselled about danger signs during puerperium & during post-natal visit

- माँ की देखभाल प्रसवोत्तर दिशा-निर्देशों के अनुसार की जाती है।
  माँ को प्रसवोत्तर अवधि और प्रसवोत्तर जांच के दौरान खतरे के संकेतों के बारे में परामर्श दिया जाता है।

Access Link for the video resource for the session:

https://www.youtube.com/watch?v=LQeQxyGn-jo&t=9s&ab_channel=QualityandPatientSafetyDivision-%28NQAS%29NHSRC

THANK YOU

Quality & Patient Safety Division
National Health Systems Resource Centre