



# Digital Record Management



# Digital Record Management

## डिजिटल अभिलेख प्रबंधन

- Digital record management in public health facilities refers to the electronic management of patient health information, replacing traditional paper-based systems.  
(सार्वजनिक स्वास्थ्य संस्थानों में **डिजिटल रिकॉर्ड प्रबंधन** का अर्थ है रोगी की स्वास्थ्य संबंधी जानकारी का इलेक्ट्रॉनिक रूप से प्रबंधन करना, जो पारंपरिक कागज-आधारित प्रणालियों का स्थान लेता है।  
It involves-इसमें शामिल हैं-)
- Creation(निर्माण)
- Storing (भंडारण)
- Accessing (अभिगम)
- Retrieval (पुनः प्राप्ति)
- Sharing patient data in a digital format (डिजिटल प्रारूप में रोगी के डेटा का साझा करना)

# Aim-उद्देश्य

---

Improve efficiency (कार्यकुशलता में सुधार)

---

Accuracy & Cost saving (शुद्धता एवं लागत की बचत)

---

Accessibility of patient information (रोगी की जानकारी तक सुगम पहुँच)

---

Ultimately leading to better healthcare delivery (जो अंततः बेहतर स्वास्थ्य सेवाओं की आपूर्ति की ओर ले जाता है)

# Importance in Public health facilities (सार्वजनिक स्वास्थ्य सुविधाओं में महत्व)

---

Ensures accurate and complete patient records (सटीक और पूर्ण रोगी अभिलेख सुनिश्चित करता है)

---

Facilitates timely access to information (जानकारी तक समय पर पहुँच को सुगम बनाता है)

---

Supports continuity of care across departments (विभिन्न केंद्रों में इलाज की निरंतरता बनाए रखने में मदद करता है)

---

Enhances public health surveillance (सार्वजनिक स्वास्थ्य निगरानी को बेहतर बनाता है)

---

Improves resource & Stock management (संसाधन और भंडार प्रबंधन में सुधार करता है)

---

Reduction in medical errors (चिकित्सीय त्रुटियों में कमी)

---

Better monitoring and evaluation of health programs (स्वास्थ्य कार्यक्रमों की बेहतर निगरानी और मूल्यांकन)

# Role in Improving Quality (गुणवत्ता में सुधार में भूमिका)

## NQAS Domain



Service Provision



Patient Rights



Inputs (Infrastructure & HR)



Clinical Services



Support Services



Infection Control



Quality Management



Outcome

## How DRM Supports It

- Reduces waiting time through quick record retrieval. (तेज़ रिकॉर्ड प्राप्ति के माध्यम से प्रतीक्षा समय कम करता है।)
- Ensures confidentiality with role-based access. (भूमिका-आधारित पहुँच से गोपनीयता सुनिश्चित करता है।)
- Tracks workforce allocation and training records. कार्यबल आवंटन और प्रशिक्षण अभिलेखों को ट्रैक करता है।
- Facilitates adherence to treatment protocols via alerts. अलर्ट के माध्यम से उपचार प्रोटोकॉल का पालन सुगम बनाता है।

# Role in Improving Quality गुणवत्ता में सुधार में भूमिका

## NQAS Domain

 Service Provision

 Patient Rights

 Inputs (Infrastructure & HR)

 Clinical Services

 Support Services

 Infection Control

 Quality Management

 Outcome

## How DRM Supports It

- Monitors lab and pharmacy services digitally. (प्रयोगशाला और फार्मेसी सेवाओं की डिजिटल निगरानी करता है।)
- Tracks sterilization logs, BMW logs and infection reports. (स्टीरलाइजेशन लॉग और संक्रमण रिपोर्ट को ट्रैक करता है।)
- Generates data for quality improvement cycles (PDSA). (गुणवत्ता सुधार चक्र (PDSA) के लिए डेटा तैयार करता है।)
- Helps in capturing the health indicators and analyse them. (स्वास्थ्य संकेतकों को दर्ज करने और उनका विश्लेषण करने में मदद करता है।)

# Key Digital Health Software in Use & Their Functions

Software/Platform	Area of Use	Functionality
HMIS	All levels	Service delivery reporting, monthly statistics
RCH Portal	SHC/PHC/CHC	Services provision, Maternal and child health tracking
AAM, ANMOL	SHC/HWC	Mobile app for ANMs to record field data
NIKSHAY	All levels	TB case notification, treatment tracking
IHIP	All levels	Disease surveillance and outbreak reporting
DVDMS	PHC/DH	Drug logistics and supply chain management
E-Sanjeevani	SHC to Tertiary	Teleconsultation services
NCD Portal	SHC to DH	Facilitate screening, prevention, diagnosis, and management of NCDs
Sashakt	SHC/PHC/CHC	Training of Healthcare Staff

# Portals-

Area of Concern	Digital Modules	Key Evidence / KPIs
1 Service Provision	HMIS, e-Sanjeevani, AAM, NCD, RCH	Footfall, TAT, Referral outcomes, OPD/IPD data, ANC/PNC details, delivery records
2 Patient Rights	e-Consent, Mera Aspatal, Grievance Redressal portals	Consent logs, Privacy audits, Patient feedback, complaints, resolutions
3 Inputs	HRMS (staff), e-Aushadhi/Drug inventory systems/DVDMS	Training compliance, Staff deployment, equipment logs, medicine stock
4 Support Services	RCH, ANMOL, NIKSHYA, DVDMS, IHIP	Lab TAT, Dispensing errors, reporting of portals

# Portals-

Area of Concern	Digital Modules	Key Evidence / KPIs
5 Clinical Services	HMIS, EMR/HIS, RCH	Protocol adherence, Case completeness, Lab test results, treatment records, OT registers
6 Infection Control	BMW Portals, Sashakt	HAI rates, Hand hygiene compliance, IPC training logs, sterilization records, Waste records
7 Quality Mgmt	Audits, PDSA, Risk Register	NC closure, PDSA results, IQAS, EQAS, Training records,
8 Outcome	HMIS, AAM, NCD, IHIP, RCH, UWIN, Mera Aspatal, E-sanjeevani, KPI dashboards	Clinical & patient-experience KPIs, Health indicators, patient satisfaction scores

# Training Monitoring Portal

## SASHAKT Portal

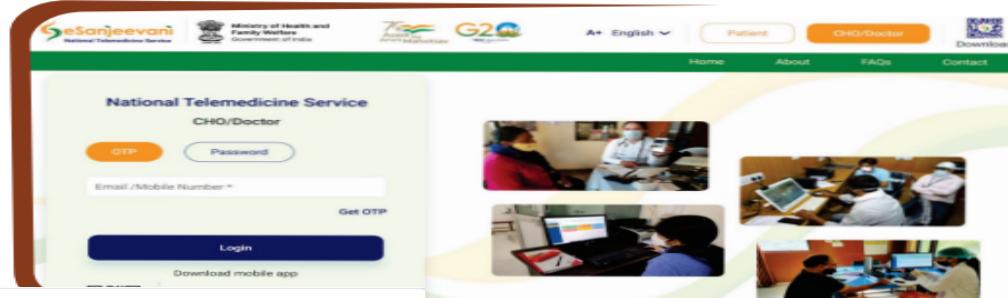


# Teleconsultation Platform

## eSanjeevani Portal

176.1 Million

"Remote healthcare and telemedicine will reduce health access divide between urban and rural India"  
- Hon'ble PM Shri Narendra Modi



### Login

Enter User Login ID

Password

 eye icon

captcha

Remember me [Forgot Password](#)

**Login**



# Reproductive & Child Health

Department of Health & Family Welfare  
Government of India

[HOME](#)[ABOUT RCH](#)[DATA ENTRY](#)[DASHBOARD](#)[REPORTS](#)[COMMON MASTER](#)

## Reproductive and Child Health (RCH) Portal

RCH Portal is designed for early identification and tracking of the individual beneficiary throughout the reproductive lifecycle of women and promote, monitor and support the reproductive, maternal, new-born and child health (RMNCH) schemes/programme delivery and reporting.

### Key aspects of RCH Portal:

- Playing a vital role in key decision making and monitoring the implementation of health schemes in the country.
- Helps health workers in planning for service delivery and identification of beneficiary due for Antenatal Check-up, Post Natal Check-up and Immunization Services.
- Identification of high-risk pregnant women and tracking of health conditions and assistance during the delivery of pregnant women.
- Helps Health Worker in generation of work plan for delivery of immunization services to children.
- Improve healthcare service delivery in the country. [Read More](#)

**Anmol Status****ABDM**

- Kilkari Messages
- Kilkari Ringtone/Radio Jingle
- Mobile Academy

## AYUSHMAN AROGYA MANDIR

Arogyam Paramam Dhanam



NATIONAL HEALTH PORTAL

National Health Portal

Gateway to authentic health information

HOME ABOUT PHOTO GALLERY VIDEO GALLERY RESOURCES COVID19 - ER&HSPP FHWC REPORTS **NEW** CONTACT US

LOGIN →

## LOGIN

[HOME](#) / [LOGIN](#)



CALL 1800116666 FOR HELP! TRAINING MATERIALS ASK FOR HELP WHAT'S NEW! ABOUT US

LOGIN

### New Health Facility Registration

Select Facility Level

State

District

TU -(Helpline No.: 1800-11-6666)

This field is required.

This field is required.

This field is required.

This field is required.

### Profile

Facility Name

This field is required.

Government Registration No. Contact Person Name

Mobile Number

 +91

Enter 10 digits valid mobile number.

Contact Person Designation Complete Address

This field is required.

Email ID

### Services Provided

Microscopy Service

Yes

No

Are TB Drugs(RNTCP) Stocked Here?

Yes

No

Trunat Lab

Yes

No

NGO

Yes

No

Gmail Maps YouTube Final layout A.cdr All Bookmarks

## National Programme for prevention and control of NCDs (NP-NCD)

[Home](#)

[About Us](#)

LOGIN

### Status of National NCD Portal

**64.09 crore**

Beneficiaries have been enrolled in the system

**10.91 crore**

ABHA numbers generated/linked

**6.78 crore**

Patients under treatment for hypertension and diabetes

### Adoption of National NCD Portal

**31**

**0**

**5**

# Preparation Before Assessment (मूल्यांकन से पहले की तैयारी)

- Create a checklist of required records for each Area of Concern  
(प्रत्येक (Area of Concern) के लिए आवश्यक अभिलेखों की चेकलिस्ट तैयार करें)
- Organize digital folders or dashboards  
(डिजिटल फ़ोल्डर या डैशबोर्ड को सुव्यवस्थित करें)
- Assign role-based access for quick retrieval  
(त्वरित पुनःप्राप्ति (Quick Retrieval) के लिए भूमिका-आधारित (Role-based) एक्सेस निर्धारित करें)
- Test retrieval speed and accuracy with mock drills  
(मॉक ड्रिल के माध्यम से पुनःप्राप्ति की गति और सटीकता का परीक्षण करें)
- Keep offline copies ready in case of network issue  
(नेटवर्क समस्या की स्थिति में ऑफलाइन प्रतियां तैयार रखें)

# During Assessment

## मूल्यांकन के दौरान

- Open dashboards and logins for each module in advance  
(प्रत्येक मॉड्यूल के लिए डैशबोर्ड और लॉगिन पहले से खोलकर रखें)
- Train staff to operate systems  
(स्टाफ को सिस्टम संचालन का प्रशिक्षण दें)
- Prepare sample cases to demonstrate  
(प्रदर्शन के लिए Sample Cases की तैयारी करें)

# Challenges & Solutions

## चुनौतियाँ और समाधान

- Internet connectivity issues (इंटरनेट कनेक्टिविटी की समस्या)
- Power supply interruptions (बिजली आपूर्ति में बाधा)
- Digital Illiteracy (डिजिटल साक्षरता की कमी)
- To overcome-**समाधान के लिए** —
- Ensure stable power backup and network (स्थिर पावर बैकअप और नेटवर्क सुनिश्चित करें)
- Keep at least one report in offline mode (कम से कम एक रिपोर्ट ऑफलाइन मोड में तैयार रखें)
- Train all your staff respectively (सभी स्टाफ को उचित रूप से प्रशिक्षण दें)

# Best Practices- सर्वोत्तम पद्धतियाँ

- Use bilingual display if possible (English + Local language)  
(संभव हो तो द्विभाषी प्रदर्शन (अंग्रेजी + स्थानीय भाषा) का उपयोग करें)
- Highlight trend graphs and analysis, not just raw data  
(केवल कच्चा डेटा ही नहीं, बल्कि ट्रेंड ग्राफ़ और विश्लेषण को भी प्रमुखता दें)
- Provide printed screenshots if network fails  
(नेटवर्क विफल होने पर printed स्क्रीनशॉट उपलब्ध कराएँ)
- Maintain patient confidentiality during screen sharing  
(स्क्रीन शेयरिंग के दौरान रोगी की गोपनीयता बनाए रखें)

# Best Practices- सर्वोत्तम पद्धतियाँ

- Rehearse the demonstration before the actual day  
(वास्तविक दिन से पहले प्रदर्शन (डेमोस्ट्रेशन) का अभ्यास करें)
- Ensure all evidence covers last 3-6 months status  
(सभी प्रमाण 3-6 महीने की स्थिति को कवर करें)
- Document retrieval process for assessor's understanding  
(मूल्यांकनकर्ता की समझ के लिए अभिलेख पुनःप्राप्ति प्रक्रिया का दस्तावेज़ तैयार करें)
- Stay calm and confident during presentation  
(प्रस्तुति के दौरान शांत और आत्मविश्वासी रहें)



**THANK YOU**

**Quality & Patient Safety Team  
National Health Systems Resource Centre**